



Gestão de Cloud

Automatize e gerencie todos os recursos de TI em qualquer tipo de nuvem: privada, pública ou híbrida

Adotar a computação em nuvem traz algumas preocupações aos gestores de TI, como escalabilidade, disponibilidade, segurança e conformidade. Um bom gerenciamento deve oferecer uma nuvem que represente agilidade e valor para os negócios. A solução faz a gestão do ciclo de vida de todos os serviços na nuvem, desde a concepção à solicitação, provisionamento, monitoramento e desativação. Permite a criação de serviços configuráveis e oferece visibilidade sobre os custos dos recursos de TI consumidos.

Principais Diferenciais

- Portal de autoatendimento para usuários de negócios: proporciona serviços configuráveis completos sem a intervenção da TI
- Criação de serviços configuráveis com baixo custo administrativo
- Alocação correta na nuvem dos serviços prestados, de acordo com as regras de conformidade e requisitos técnicos
- Integração com ferramentas existentes de ITSM
- Suporte para diferentes opções de infraestrutura de nuvem: Citrix XenServer, VMware vSphere, da vCloud Director, OpenStack, IBM pSeries, Microsoft Hyper-V, Amazon Web Services, Savvis, Terremark
- Suporte para diferentes sistemas operacionais físicos e virtuais: Red Hat Linux, Microsoft Windows 2008 e 2012, IBM AIX, SUSE Linux Enterprise Server, Oracle Enterprise Linux
- Gerenciamento de diferentes plataformas, tais como OpenStack, vCloud Director, Microsoft Hyper-V, IBM LPARs, Amazon AWS, Terremark e outros, a partir de uma única console

Principais Benefícios

- Permite oferecer suporte de TI confiável e de baixo custo
- Entrega serviços de negócios completos, não apenas infraestrutura desconectada dos componentes
- Possibilita calcular os custos de cada serviço na nuvem, estabelecer preços e alocar estes custos às áreas de negócio
- Alinha-se às melhores práticas de TI, como documentação da gestão de processos dos componentes da infraestrutura, processos formais de mudanças e acordos de nível de serviços bem definidos