



Nova geração de **Self-Service**

Um aplicativo para
integrar com o seu ITSM

Uma TI mais inteligente e automatizada

Social. Móvel. Simples e fácil.

Hoje, as organizações de TI enfrentam um problema comum: as pessoas estão acostumadas à facilidade e velocidade das redes sociais, tais como Facebook e Twitter, e à qualidade e intuitividade de serviços de e-commerce, como o Amazon.com, e querem essas mesmas experiências no trabalho. A solução **BMC MyIT** proporciona tudo isso no ambiente corporativo.

SOCIAL IT

Fornece ao usuário e à equipe de suporte uma foto instantânea do dia, mostrando as atividades, as requisições pendentes, os chamados não resolvidos e alertas de sistemas usados diariamente.

COLABORAÇÃO POR CROWDSOURCED

Permite que qualquer pessoa adicione ativos a mapas, relate interrupções nos serviços e contribua com soluções.

ACESSO A QUALQUER HORA, EM QUALQUER LUGAR

Funciona em iOS e Android ou em qualquer navegador compatível com HTML5.

LOJA DE APLICATIVOS

Para construir facilmente lojas de aplicativos com AppZone.

SOLICITAÇÕES SEM FORMULÁRIO

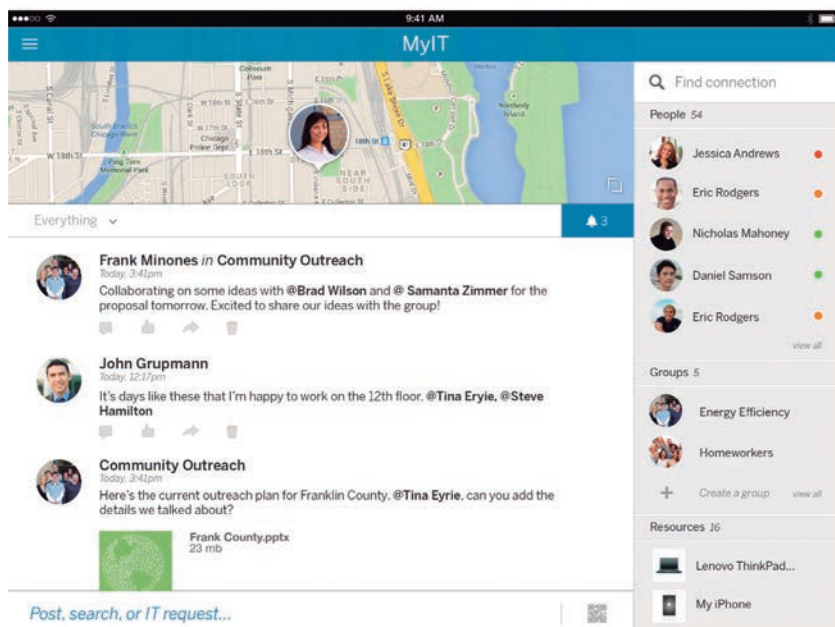
Permite submeter uma requisição por meio de um simples post, que é automaticamente convertido em um incidente ou uma solicitação de serviço.

CONTEXT AWARE

Permite fornecer serviços úteis e alertas baseados na localização geográfica, função, equipamentos e preferências, entre outros.

AGENDAMENTO FÁCIL

Agenda hora e local de reuniões da mesma forma que em um aplicativo de smartphone.



Com o MyIT, é possível interagir de modo fácil e rápido com a TI