



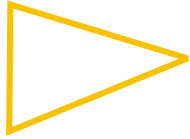
## BMC MAINVIEW® Transaction Analyzer

A melhor maneira  
de identificar, isolar e  
resolver problemas no  
ambiente Mainframe

Quando uma aplicação fica lenta, muitas vezes gastam-se horas para que a causa do problema seja identificada e isolada. Enquanto isto, os usuários têm seu trabalho prejudicado ou interrompido e a equipe de TI não consegue cumprir os acordos de níveis de serviços, ou SLA's. Como resultado, a área de TI tem sua imagem comprometida junto a seu público externo e a empresa pode ter prejuízos financeiros.

Para responder a este desafio, a CSC BRASIL oferece o BMC MAINVIEW® Transaction Analyzer, que fornece aos usuários rapidez e alto índice de acertos na solução dos problemas sob o ponto de vista da aplicação.

O BMC MAINVIEW® Transaction Analyzer representa um grande avanço na gestão *end-to-end* de transações. Ele usa os dados existentes em outros produtos BMC MAINVIEW de monitoramento para fornecer uma visão consolidada das atividades do CICS, do DB2 e do IMS, em um formato amigável. Isto ajuda a restaurar rapidamente a aplicação afetada e a manter a qualidade do serviço prestado aos clientes.



## Os benefícios do BMC MAINVIEW® Transaction Analyzer:

- Reduz o downtime, ao identificar rapidamente os gargalos do sistema e evitar interrupções
- Aumenta a produtividade da equipe de TI, ao diminuir o número de tentativas para solucionar o problema
- Reduz o custo total de propriedade, ao resolver os problemas mais rapidamente e com menos esforço

O BMC MAINVIEW® Transaction Analyzer é construído com a mesma arquitetura e interface do BMC MAINVIEW. Portanto, a curva de aprendizado é mínima e pode-se migrar rapidamente de um produto BMC MAINVIEW para outro.

### A voz do cliente

Há mais de cinco anos o SERPRO utiliza os produtos MAINVIEW para gerenciar seus mainframes, com o total de 6.500 MIPS, instalados em Brasília e São Paulo.

“O SERPRO processa, diariamente, mais de 19 milhões de transações. Para fornecer o melhor serviço possível, confiamos em nossos mainframes.

Nossas aplicações são muito complexas, o que torna difícil descobrir onde ocorrem problemas. Acreditamos que o BMC MAINVIEW® Transaction Analyzer poderia nos ajudar a rastrear as transações no mainframe e a resolver os problemas com mais agilidade. Isto nos permitiria identificar a fonte exata de um problema e corrigi-lo rapidamente antes que afetasse nossos clientes.”

Luiz Riberto Pettinari, gerente de suporte técnico do SERPRO - São Paulo



RJ ( 21) 3077-9444 . SP (11) 5088-9444 . DF ( 61) 3327-9866  
[www.cscbrasil.com.br](http://www.cscbrasil.com.br)