

Para **identificar**, com rapidez e exatidão, as **linhas de negócio** afetadas por **incidentes, problemas ou mudanças**

## BMC Atrium CMDB

Ter um banco de dados de gerenciamento de configurações é, hoje, peça chave na construção dos processos ITIL. O **BMC Atrium CMDB** é uma solução inteligente, única e altamente escalável, totalmente integrada às aplicações BMC Remedy ITSM. É um **CMDB federado**, ou seja, **consolida as informações obtidas de vários sistemas**.

O **BMC Atrium CMDB** destaca-se pela flexibilidade na implementação, uso e compartilhamento de informações. Integra-se a sistemas de diversos fornecedores e possibilita um controle preciso e a atualização periódica dos itens de inventário e seus relacionamentos.

## Principais Benefícios

- Permite identificar, quando ocorre um incidente ou problema em qualquer dos itens de configuração, quais negócios serão afetados e quais clientes internos e/ou externos serão impactados;
- Oferece uma **visão consolidada** da infraestrutura de TI;
- Pode ser implementado em etapas, iniciando com uma abordagem voltada para os elementos principais da infraestrutura e de serviços e estendendo-se posteriormente para os demais itens e para todos os serviços de TI;
- Faz o **mapeamento de todos os itens relevantes da TI** para o gerenciamento dos serviços, relacionando-os com os processos de negócio;
- Possibilita acionar os técnicos diretamente envolvidos nos incidentes ou problemas com itens de configuração, de modo a garantir uma **resolução rápida e eficaz**;
- Atende plenamente às necessidades das organizações que desejam obter a certificação **ISO 20000**, padrão internacional para gerenciamento de serviços de TI, e crescer em maturidade de gerenciamento de serviços.